

Joignez-vous à une visite vidéo en tant que patient ou invité

Vous avez besoin d'un ordinateur Mac 12+.

Vous avez besoin aussi un navigateur actuel (Chrome 126+, Safari 15.4+, or Firefox 128+).

Pour participer à la visite vidéo, ouvrez d'abord votre courriel de rendez-vous et cliquez sur

Commencer la eVisite

1

Saisissez votre nom d'affichage



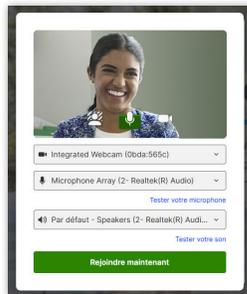
2

Autorisez les autorisations*



3

Vérifiez l'auto-affichage et les appareils, puis cliquez sur **Rejoindre Maintenant**



4

Si la question « Êtes-vous un hôte? » est posée, sélectionnez **Non**



Si un code **NIP** est requis, entrez le NIP que vous a donné l'organisateur

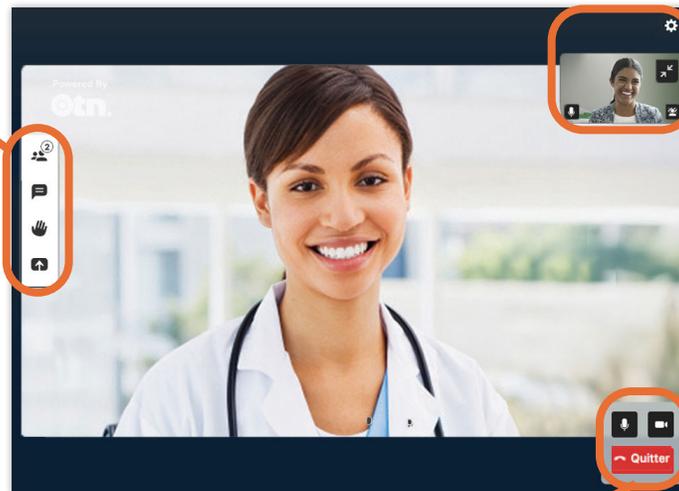


* Les autorisations n'apparaissent que lors de la première utilisation ou après avoir vidé le cache de votre navigateur.

Présentation et caractéristiques de la vidéo

Barre d'outils

-  Afficher ou masquer la [liste de participants](#)
-  Afficher ou masquer le [panneau de clavardage](#)
-  Lever la main (n'apparaît que lorsque l'hôte a rejoint)
-  [Partager l'écran](#)
-  Agrandir l'image du contenu partagé (n'apparaît que lorsque le partage d'écran est utilisé)



Paramètres et Image miroir

-  [Paramètres](#)
-  Afficher ou masquer votre [image miroir](#)
-  Couper ou rétablir le son du microphone
-  Changer [l'arrière-plan](#)

Contrôles de vidéoconférence

-  Couper ou rétablir le son du microphone
-  Activer ou désactiver la diffusion de votre vidéo
-  **Quitter** Mettre fin à l'appel

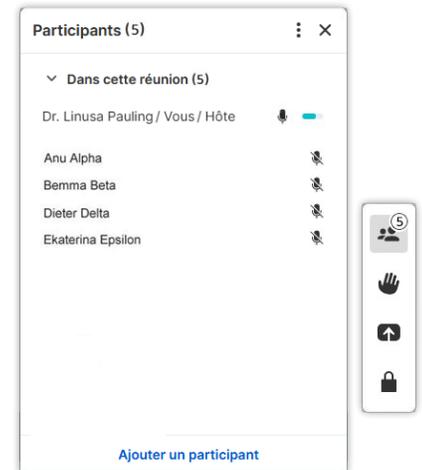
Panneau Participants

Ouvrez le panneau Participants pour voir les autres participants à l'appel..

Pour afficher le **panneau des participants**, cliquez sur  dans la barre d'outils.

Dans le panneau Participants, les participants peuvent apparaître avec les icônes suivantes à côté de leur nom :

-  le participant s'est mis en sourdine
-  le participant a été mis en sourdine par l'hôte
-  le participant n'envoie pas de vidéo
-  le participant partage son écran
-  le participant parle présentement (ou envoie de l'audio)



Panneau de clavardage

Lors d'une visite vidéo, vous pouvez envoyer des messages texte au clavardage du groupe.

Messages dans un clavardage :

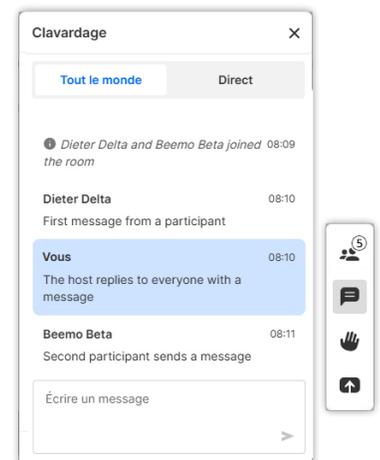
- Sont disponibles uniquement pendant l'appel vidéo en cours. Les discussions ne sont ni enregistrées ni archivées.
- Peuvent inclure des liens qui vous permettent de partager des images, des vidéos, des fichiers ou des sites Web publiés.
- Ne peuvent pas être supprimés ou modifiés après avoir été envoyés.

Le panneau de clavardage indique également quand les participants rejoignent ou quittent la visite vidéo.

Les participants voient uniquement les messages qui ont été envoyés après avoir rejoint l'appel vidéo.

Lorsqu'un nouveau message est reçu, un cercle rouge apparaît pour indiquer le nombre de messages non lus .

1. Pour afficher le **panneau de clavardage**, cliquez sur  dans la barre d'outils.
2. Pour envoyer un message, saisissez votre message dans le champ « Écrire un message » puis cliquez sur  ou appuyez sur Entrée.



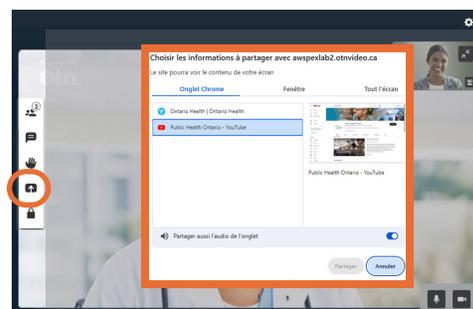
Partager votre écran

Utilisez la fonction « partager l'écran » pour partager des images ou des fichiers lors d'une vidéoconférence. Par exemple, si vous êtes en visite vidéo clinique et que le médecin a besoin d'une meilleure vue de quelque chose, vous pouvez en partager une photo pendant la visite vidéo..



Pour une performance optimale, utilisez un navigateur Chrome .

1. Ouvrez l'image ou le fichier PDF que vous souhaitez partager. Pour un affichage optimal, agrandissez la fenêtre..
2. Retournez à la fenêtre vidéo et cliquez sur  dans la barre d'outils.
3. Sélectionnez une option de partage : Onglet du navigateur, Fenêtre ou Écran entier.
4. Si vous devez partager du son pour une vidéo en streaming (par exemple, une vidéo YouTube), utilisez l'option « onglet » ou « écran entier ». Le partage d'une « fenêtre » n'inclut pas le son de la vidéo en streaming.
 - Si vous partagez un **onglet de navigateur** (par exemple, une vidéo YouTube), cliquez sur l'option « Partager aussi l'audio de l'onglet ».
 - Si vous partagez un **écran entier** (par exemple, PowerPoint), cliquez sur l'option « Partager aussi l'audio du système ».
5. Sélectionnez l'objet que vous souhaitez partager.
6. Pour arrêter le partage, cliquez sur  dans la barre d'outils.



Télécharger le fichier journal

Si vous rencontrez des problèmes lors de votre visite vidéo, l'assistance technique peut vous demander de télécharger un fichier journal. Ce fichier contient des informations sur votre dernier appel.

1. Pour afficher le menu Paramètres, cliquez sur  situé en haut à droite, puis sélectionnez **Télécharger le journal**.
2. Si vous utilisez un navigateur Chrome, un fichier journal sera enregistré à l'emplacement de téléchargement par défaut de votre navigateur. Si vous utilisez un navigateur Firefox, une fenêtre contextuelle s'affiche pour vous demander comment vous souhaitez gérer le fichier, Choisissez « Enregistrer le fichier ». Le fichier portera un nom tel que *infinity-connect-2025-07-13T12-55-16.017Z.log*.

Lorsque vous signalez un incident, veuillez fournir autant d'informations que possible. Donnez des détails sur votre expérience de la vidéoconférence et veillez à inclure les éléments suivants :

- L'heure et la date à laquelle vous avez rencontré l'erreur.
- Version du logiciel et version du système d'exploitation de votre ordinateur.
- Les captures d'écran et les fenêtres contextuelles des messages d'erreur.

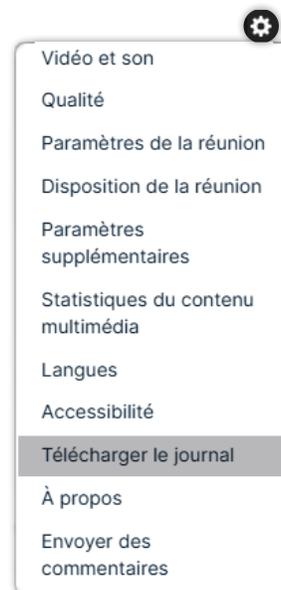


Image miroir

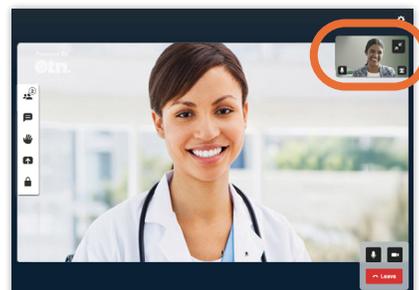
The self-view window shows the video image that you are sending to other participants.

Par défaut, la fenêtre apparaît en haut à droite de votre écran, mais vous pouvez la déplacer ou masquer la vidéo. Pour déplacer l'image d'auto-affichage, cliquez sur la visualisation et faites-la glisser vers un nouvel emplacement.

L'image miroir permet d'effectuer certaines tâches, notamment :

- vérifier l'aspect de l'effet d'arrière-plan; et
- s'assurer que votre image est centrée et bien éclairée

-  Couper ou rétablir le son du microphone
-  Changer l'arrière-plan (non disponible sur les appareils mobiles)
-  Afficher ou masquer votre image miroir (apparaît lorsque vous déplacez le curseur sur l'image d'auto-vue)



Changer l'image d'arrière-plan

Ces effets ne sont pas disponibles sur les appareils mobiles.

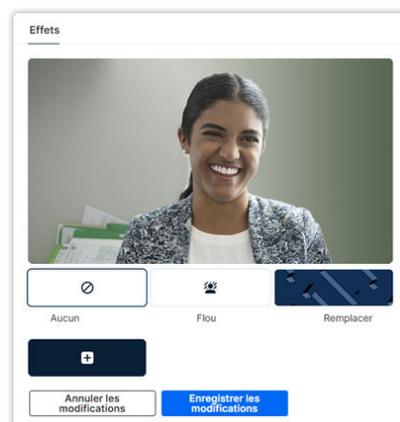
Aucun : L'effet d'arrière-plan par défaut. L'arrière-plan apparaît tel quel sans aucun effet appliqué.

Flou*: Permet de flouter l'arrière-plan afin de réduire les distractions de votre diffusion vidéo.

Remplacer* : Remplace votre arrière-plan par l'image affichée dans le panneau.

Pour télécharger votre propre image, cliquez sur le bouton + et utilisez l'explorateur de fichiers de votre ordinateur pour identifier et sélectionnez un fichier.

- les images doivent avoir au moins 432 pixels de haut et 768 pixels de large
- les images doivent avoir un rapport 16/9 ou être plus petites
- les formats suivants sont pris en charge .JPG, .JPEG, .PNG et .WEBP
- la taille maximale du fichier est de 3 Mo



* Remarque : Les effets « Flou » et « Remplacer » l'arrière-plan utilisent beaucoup de puissance de traitement, ce qui peut nuire à la qualité de votre vidéo.

Paramètres

Le menu Paramètres en haut à droite de l'écran vous permet de régler vos paramètres personnels avant ou pendant un appel.

Pour afficher le panneau Paramètres, cliquez sur  en haut à droite de la fenêtre vidéo.

Une fois le panneau Paramètres ouvert, pour annuler ou masquer le panneau sans rien modifier, cliquez n'importe où en dehors du panneau.

Vidéo et son

- Affiche les appareils actuellement sélectionnés et vous permet de modifier les appareils pour le haut-parleur, le microphone et l'appareil photo.
- La barre verte sous l'auto-affichage indique votre utilisation du microphone. Elle se déplace lorsque votre microphone détecte un son.
- La fonction « **Tester votre son** » vous permet de vérifier que les haut-parleurs sélectionnés fonctionnent correctement.
- **Suppression de bruit** : Désactivé par défaut. Activez cette option pour réduire le volume des bruits de fond non vocaux dans l'audio transmis à la visioconférence.

Qualité

- Contrôle la quantité de bande passante que vous utiliserez pour l'appel.
- Si votre connexion cellulaire ou Wi-Fi est lente, ou si votre vidéo est de mauvaise qualité, vous pouvez modifier ce paramètre à une valeur inférieure.

Paramètres supplémentaires

- Confirmation de fermeture du navigateur.
- Afficher les participants authentifiés.
- Caméra désactivée par défaut.
- Micro en sourdine par défaut.

Statistiques des médias

- Affiche des informations de diagnostic sur votre appel, telles que le codec utilisé, les débits audio et vidéo entrants et sortants, ainsi que le nombre de paquets de données perdus et reçus.

Langues

- Vous permet de sélectionner la langue utilisée dans l'application.

Accessibilité

- Toujours afficher les commandes d'appel. Par défaut, les commandes d'appel disparaissent après quelques secondes d'inactivité, pour éviter d'encombrer l'écran. Lorsque cette option est activée, les commandes d'appel restent toujours à l'écran.
- Désactiver les raccourcis des applications.

Télécharger le journal

- Télécharge un fichier contenant des informations sur le dernier appel. Voir [Télécharger le fichier journal](#) dans la page 3.

À propos

- Affiche la version de l'application actuellement utilisée.

Envoyer des commentaires

- Ouvrez un nouvel onglet de navigateur sur un site Web où vous pouvez fournir des commentaires.

Résolution des problèmes

Certains problèmes sur un Mac peuvent être dus aux paramètres de votre navigateur.

Caméra et microphone

Si Safari est défini comme votre navigateur par défaut et que vous l'utilisez pour participer à des visites vidéo, vous devez vous assurer que Safari est configuré pour autoriser l'application de visite vidéo à utiliser votre caméra et votre microphone.

Pour obtenir des instructions, consultez [Vérification des paramètres de la caméra et du microphone dans Safari](#).