

Foire aux questions (FAQ)

Trouvez les réponses à certaines des questions les plus fréquemment posées au sujet des eVisites (vidéoconférences).

Qu'est-ce que c'est?	1
Qui peut s'en servir et où peut-on s'en servir?	2
Renseignements techniques	2
Confidentialité et sécurité	4

Qu'est-ce que c'est?

Qu'est eVisite (vidéoconférence)?	eVisite (vidéoconférence) est une solution de rechange plus simple, plus coûteuse et mobile par rapport à la vidéoconférence en salle traditionnelle. Pour en savoir plus.
Comment puis-je faire une demande pour le service eVisite (vidéoconférence)?	Le processus de demande est différent selon le groupe auquel vous appartenez : <ul style="list-style-type: none"> • Médecins, infirmières et infirmiers praticiens, infirmiers et infirmières et professionnels paramédicaux • Organismes de soins de la santé et coordinateurs de la télémédecine
Puis-je utiliser eVisite (vidéoconférence) pour des applications cliniques ou est-ce que eVisite (vidéoconférence) est sécurisée pour des applications cliniques?	Oui, eVisite (vidéoconférence) est sécurisée et vous pouvez l'utiliser en toute confiance <ul style="list-style-type: none"> • Études de cas • Trousse d'outils de confidentialité
Quelle est l'adresse URL pour accéder à eVisite (vidéoconférence)?	otnhub.ca
La télémédecine est-elle reconnue par l'ACPM et le CPSO?	Oui, la télémédecine est reconnue par l'Association canadienne de protection médicale (ACPM) et l'Ordre des médecins et chirurgiens de l'Ontario (CPSO). Pour des renseignements juridiques et réglementaires sur la prestation de soins par télémédecine, veuillez consulter les sites Web respectifs de l'ACPM et du CPSO .



Qui peut s'en servir et où peut-on s'en servir?

<p>Est-ce qu'un fournisseur de soins de santé peut s'y connecter d'un réseau hospitalier?</p>	<p>Oui. Toutefois, si un fournisseur de soins de santé souhaite utiliser eVisite (vidéoconférence) sur un ordinateur personnel sur un réseau d'hôpital sécurisé, il devra vérifier que les portes de réseau particulières du pare-feu sont ouvertes.</p> <p>Pour plus de renseignements au sujet des exigences de réseau, veuillez consulter le guide d'État de préparation technique.</p>
<p>Avec qui le fournisseur de soins de santé peut-il se connecter à l'aide d'eVisite (vidéoconférence)?</p>	<p>Le fournisseur de soins de santé peut se connecter à d'autres utilisateurs d'eVisite ou à tous les plus de 2 200 autres systèmes vidéo sur le réseau d'OTN dans l'ensemble de l'Ontario.</p> <p>À l'aide d'eVisite (vidéoconférence), un fournisseur de soins de santé peut faire des appels vidéo individuels à des systèmes de vidéoconférence en salle ou à d'autres utilisateurs d'eVisite.</p> <p>À l'aide de la fonction OTNinvite, un fournisseur de soins de santé peut faire des vidéoconférences avec plusieurs participants. Des événements cliniques peuvent avoir jusqu'à huit participants. Des événements d'apprentissage et des réunions peuvent avoir jusqu'à vingt participants</p>
<p>D'où puis-je m'en servir?</p>	<p>eVisite (vidéoconférence) peut être utilisée à tout endroit en Ontario où une connexion Internet à haute vitesse est disponible.</p>
<p>Comment eVisite (vidéoconférence) est-il comparable à des systèmes vidéo en salle consacrés et des tableaux cliniques?</p>	<p>eVisit (Videoconference) offers the same functionality as room-based video systems and clinical carts. It emulates the functionality of a legacy H.323 system. It does call initiation, call negotiation and media exchange in the same manner as an H.323 codec.</p> <p>The difference is that with eVisit (Videoconference) you have the convenience of videoconferencing using your personal computer (with a webcam and headset).</p>

Renseignements techniques

<p>Est-ce que OTN fournit la largeur de bande (circuit Internet)?</p>	<p>OTN ne fournit pas de circuit Internet pour le service eVisite (vidéoconférence). Pour plus de renseignements au sujet des exigences en matière de largeur de bande, veuillez consulter le guide d'État de préparation technique.</p>
<p>Deux utilisateurs peuvent-ils partager un ordinateur pour accéder à eVisite (vidéoconférence)?</p>	<p>Deux utilisateurs peuvent partager le même ordinateur physique, mais chacun d'entre eux doit ouvrir une session à l'aide de son propre justificatif d'identité pour accéder à eVisite (vidéoconférence).</p>
<p>Pouvez-vous recommander un fournisseur de services Internet dans ma région?</p>	<p>Veuillez communiquer avec votre gestionnaire de compte OTN.</p>

eVisite (Vidéoconférence)

Comment le trafic vidéo est-il chiffré?	eVisite (vidéoconférence) est connecté au réseau OTN par une connexion d'échange sécurisée et tout le trafic est chiffré en AES 128 bits, qui est la norme adoptée par tous les grands organismes de soins de la santé pour protéger la confidentialité des patients.
Puis-je me connecter au réseau OTN et aux anciens systèmes à l'aide d'eVisite (vidéoconférence)?	Oui, eVisite (vidéoconférence) est le seul service de vidéoconférence par ordinateur ou appareil portable sur le Web qui se connecte aux milliers d'anciens systèmes en salle partout en Ontario.
Est-ce que le logiciel eVisite (vidéoconférence) fonctionne avec d'autres applications installées sur l'ordinateur d'un utilisateur?	Oui. Le logiciel eVisite (vidéoconférence) fonctionne avec la majorité des logiciels. Toutefois, il est important de remarquer qu'aucune autre application logicielle active n'est en mesure de partager une caméra Web USB, un microphone ou des haut-parleurs en même temps que le logiciel eVisite (vidéoconférence) est en utilisation.
Comment les dossiers, les laboratoires, les prescriptions et la logistique des patients sont-ils gérés?	Une fois que vous serez inscrits au service, vous recevrez l'accès à un ensemble d'outils qui guidera le développement de votre pratique de télémédecine. Dans le cadre du programme, vous serez chargés de dresser un profil de télémédecine et un protocole qui fourniront au site des patients des consignes pour toute la logistique de la préparation aux rendez-vous de vos patients.
Quelle est la qualité de l'image?	Si les deux appareils possèdent les paramètres recommandés de connexion à haute vitesse, de caméra Web, de haut-parleurs et d'ordinateur, la qualité de l'image est convenable pour les rencontres cliniques avec des patients.

Confidentialité et sécurité

Existe-t-il des préoccupations en matière de confidentialité à l'égard de l'utilisation d'eVisite (vidéoconférence) en tant que point d'accès de présentation d'événement avec les patients, dans le cas où un système de vidéoconférence en salle ne serait pas disponible?

eVisite (vidéoconférence) peut être utilisée comme point d'accès aux patients; toutefois OTN recommande les pratiques suivantes pour assurer la confidentialité et la sécurité lors de l'exécution de vos événements de télémédecine :

1. Dans la mesure du possible, restez dans la pièce avec les patients pour soutenir la séance de vidéoconférence et aussi pour éviter que d'autres patients ou autres personnes puissent visionner ou avoir accès à des renseignements personnels ou encore qu'ils partent avec l'ordinateur personnel ou portatif.
2. Si vous ne pouvez pas rester dans la pièce avec les patients, exécutez les mesures suivantes :
 - Déconnectez tous les périphériques pour vous assurer que personne ne peut avoir accès à des renseignements à l'écran. Par exemple, déconnectez les souris branchées ou désactivez les souris sans fil.
 - Fermez la session de toutes les autres applications ou de tous les systèmes d'information.
 - Utilisez un verrou ou un câble de sûreté pour ordinateur portatif pour garder votre appareil sécurisé en tout temps.
3. Comme il est le cas avec un système en salle, sélectionnez une pièce privée insonorisée ou utilisez un casque d'écoute. Affichez aussi un écriteau sur l'extérieur de la porte indiquant qu'une séance de vidéoconférence est en cours.